



## Unser Qualitätsversprechen als

# E-Marken-Betrieb

### Unsere Kunden

Zufriedene Kunden sind Ziel unseres Handelns. Wir nehmen uns Zeit für ihre Anliegen und richten uns nach ihren zeitlichen Wünschen. Wir sind stets für sie erreichbar.

### Unsere Sorgfalt

Die Wohn-, Arbeits- und Geschäftsräume unserer Kunden werden mit besonderer Sensibilität betrachtet. Unsere Mitarbeiter bewegen sich umsichtig, hinterlassen sie sauber und in einem einwandfreien Zustand.

### Unsere Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter sind kompetente, fachlich geschulte Ansprechpartner für unsere Kunden vor Ort. Sie treten korrekt, höflich und verbindlich auf.

### Unsere Organisation

Die Tätigkeits- und Verantwortungsbereiche sind in unserem Betrieb klar abgegrenzt und geregelt. Wir haben klare Vertretungsregelungen und kennen jederzeit den Stand der Bearbeitung eines Kundenauftrags.

### Unsere Qualität

Zur Sicherung und Weiterentwicklung unserer handwerklichen Qualität informieren wir uns regelmäßig auf Fachveranstaltungen und Schulungen. Über die relevanten Normen und Vorschriften halten wir uns fortwährend auf dem aktuellen Stand.

### Unsere Verpflichtung

Dieser Betrieb entwickelt sich stets zum Wohl seiner Kunden im Sinne unserer freiwilligen Selbstverpflichtung weiter. Die Sicherung der Qualität ist für uns Verpflichtung und Versprechen zugleich.